1. Что является основным принципом реинжиниринга бизнес-процессов?  
   a) Постепенное улучшение текущих процессов

**b) Радикальное перепроектирование процессов**

c) Оптимизация без изменений структуры

d) Автоматизация всех процессов

1. Какой основной подход используется в управлении бизнес-процессами (BPM)?  
   a) Разовое изменение процессов

**b) Постоянное улучшение и контроль процессов**

c) Полная автоматизация без анализа

d) Только моделирование процессов

1. Какой из этапов BPM идет после моделирования?  
   a) Автоматизация

b) Мониторинг

c) Оптимизация

**d) Анализ**

1. **В чем основное отличие BPM от BPR?  
   a) BPM направлен на постепенные улучшения, BPR — на радикальные изменения**

b) BPM включает в себя только автоматизацию, а BPR — нет

c) BPR применяется только в малых компаниях, BPM — в крупных

d) BPM фокусируется на стратегии компании, а BPR — только на IT

1. Какой элемент в BPMN 2.0 обозначает начало процесса?  
   **a) Круг**

b) Прямоугольник

c) Ромб

d) Параллельные линии

1. Какой шлюз используется для создания альтернативных путей выполнения процесса, из которых выбирается только один?  
   a) AND (параллельный шлюз)

**b) XOR (эксклюзивный шлюз)**

c) OR (инклюзивный шлюз)

d) None (нет шлюза)

1. Что означает поток сообщений (Message Flow) в BPMN 2.0?  
   a) Логическую последовательность задач внутри процесса

**b) Взаимодействие между различными участниками процесса**

c) Поток данных внутри одной системы

d) Взаимодействие между базами данных

1. Какой элемент BPMN 2.0 используется для группировки задач в один логический блок?  
   a) **Подпроцесс**

b) Лента (Swimlane)

c) Пул (Pool)

d) Сообщение

1. Какие из перечисленных элементов относятся к основным в BPMN 2.0? (Выберите несколько)  
   **a) События (Events)**

b) Задачи (Tasks)

c) Разветвления (Gateways)

d) SQL-запросы

1. Какие из следующих инструментов можно использовать для моделирования бизнес-процессов?   
   **a) Camunda**

**b) Bizagi**

**c) IBM BPM**

d) Visual Studio

1. Какие факторы могут повлиять на успех реинжиниринга бизнес-процессов?   
   **a) Поддержка руководства**

**b) Использование современных технологий**

**c) Готовность сотрудников к изменениям**

d) Игнорирование анализа текущих процессов

Дайте определение:

1. Действия – Конкретные шаги или задачи, выполняемые в рамках бизнес-процесса для достижения результата.
2. Данные  – Информация, используемая или создаваемая в ходе выполнения процессов и действий.
3. Артефакты – Объекты, созданные, используемые или модифицируемые в процессе работы (например, документы, отчеты, модели).
4. Нарисуйте БП в нотации EPC и BPMN 2.0.